ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az ingatlanközvetítői tevékenység, a kapcsolódó szolgáltatások és a weboldalak működtetése során végzett adatkezelésekről
(EU 2016/679 rendelet – GDPR 13–14. cikk)

1. Az Adatkezelő adatai

Név: Tamási Károly e.v. ; **székhely:** 8792 Zalavég Dózsa György utca 3; **nyilvántartási szám:** 61870950 ; **adószám:** 91773715-1-40 ; **e-mail:** info@etpartner.hu ; **telefonszám:** +36307833398
Az Adatkezelő által üzemeltetett érintett weboldalak címei:

- **Saját üzemeltetésű weboldal:** www.etpartner.hu
- **Partnerhálózati weboldal:** tk1.lc.hu (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

A vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel – különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) – összhangban az Adatkezelő az alábbiakban tájékoztatja a szolgáltatásait igénybe vevőket az általa alkalmazott adatkezelésről. Jelen Adatkezelési Tájékoztató egyaránt irányadó az egyedi megbízási szerződések 2. számú mellékleteként átadott papíralapú, valamint az Adatkezelő weboldalán közzétett elektronikus tájékoztatásra.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, emiatt mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Jelen Adatkezelési Tájékoztató információt nyújt az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása, a weboldalak működtetése, valamint a reklámcélú adatkezelés során történő személyes adatok kezeléséről: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

2. Fogalmak

Ingatlan tulajdonos (Megbízó / eladó / bérbeadó): Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlan tulajdonosa, ill. az ingatlanra vonatkozó vagyoni értékű jog (pl. haszonélvezeti jog) jogosultja, illetve aki az ingatlan közvetítésére az Adatkezelővel megbízási szerződést kötött, valamint ezek meghatalmazottja.

Ajánlattevő (vevő / bérlő): Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlanra vételi vagy bérbevételi ajánlatot tett.

Megtekintő: Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlant megtekintette, vagy akinek az Adatkezelő a közvetített ingatlan pontos címét megadta.

Ingatlankereső és weboldali érdeklődő: Olyan személy, aki az Adatkezelő ingatlanközvetítési tevékenysége körében az Adatkezelőtől személyesen, telefonon, elektronikus úton vagy weboldali kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül tájékoztatást kér, tőle érdeklődik (ideértve különösen az Adatkezelő megkeresését eladási vagy vételi érdeklődés céljából), illetve aki az Adatkezelőnél ingatlankeresőként jelentkezik.

Értékbecslést megrendelő: Olyan személy, aki az Adatkezelő részére ingatlan értékbecslésére vonatkozó megbízást ad.

Hírlevélre feliratkozó / Online szolgáltatást használó: Olyan személy, aki az Adatkezelő hírlevél-szolgáltatására feliratkozott, vagy a honlapon működő valamely segítő szolgáltatást igénybe vette.

Álláshirdetésre jelentkező: Az Adatkezelőnél meghirdetett álláslehetőségre jelentkező természetes személy.

Érintett: Az Adatkezelő által végzett, személyes adatok kezelésével kapcsolatos folyamatok által érintett bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy (a fenti kategóriák összefoglaló elnevezése).

2/A. A személyes adatok forrása (GDPR 13. és 14. cikk)

Az Adatkezelő a személyes adatokat főszabály szerint közvetlenül az Érintettől szerzi meg (személyes egyeztetés, telefonos megkeresés, elektronikus levelezés vagy weboldali űrlap kitöltése útján – GDPR 13. cikk). Amennyiben a személyes adatok nem közvetlenül az Érintettől származnak (GDPR 14. cikk), az adatok forrása az alábbi lehet:

- Az Ingatlantulajdonos meghatalmazottja, képviselője vagy az ingatlan tulajdonostársa (pl. közös tulajdonban álló ingatlan értékesítésére irányuló megbízás esetén a tulajdonostársak alapvető azonosító adatai);
- Közhiteles nyilvántartások (az ingatlan-nyilvántartásból lekért tulajdoni lap adatai a megbízási szerződés teljesítése és a tulajdonjog ellenőrzése céljából).

3. Adatkezelés célja

3.1. Ingatlankereső és weboldali érdeklődő esetében: Vásárlás/bérbevétel céljából az Érintett által keresett, megadott feltételeknek megfelelő ingatlan keresése és ajánlása, az ingatlant eladni/bérbe adni kívánó és az Érintett közötti kapcsolat létrehozása, valamint a weboldali kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül érkező megkeresések megválaszolása.

3.2. Megtekintő esetében: Vásárlás/bérbevétel céljából az Érintett által keresett, megadott feltételeknek megfelelő ingatlan bemutatása, a közvetítői tevékenység elvégzésének hitelt érdemlő igazolása, valamint a tulajdonos vagyonbiztonságának védelme.

3.3. Ingatlantulajdonos esetében: Az Érintett és az Adatkezelő között létrejött közvetítésre vonatkozó megbízási szerződés teljesítése, amelynek keretében az Adatkezelő az ingatlan eladását/bérbeadását segíti elő azzal, hogy az ingatlan adatait különböző hirdetési felületeken megjeleníti és partnerirodákkal megosztja.

3.4. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség esetében: Az Adatkezelőt terhelő törvényi ügyfél-átvilágítási és pénzmosás elleni kötelezettség teljesítése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6–14. §-ai alapján (ingatlan adásvétele, illetve havi 300 000 Ft-ot elérő vagy meghaladó bérleti díjú bérbeadás esetén).

3.5. Ajánlattevő esetében: Az Adatkezelő által közvetített ingatlanra tett vételi/bérbevételi ajánlat rögzítése, a közvetítés tényének igazolása, és az ajánlat Ingatlantulajdonos felé való továbbítása.

3.6. Értékbecslés esetében: Az Érintett és az Adatkezelő között létrejött értékbecslésre vonatkozó megbízási szerződés teljesítése.

3.7. Hírlevélküldés esetében: Az ingatlanpiacot érintő szakmai információkat és az Adatkezelő reklámtevékenysége keretében akciókat, promóciókat, ajánlatokat tartalmazó hírlevelek küldése.

3.8. Számlázási és számviteli kötelezettség teljesítése esetében: Az Adatkezelő törvényi számviteli bizonylatmegőrzési és adózási kötelezettségének teljesítése.

3.9. Álláshirdetésre jelentkezők esetében: Az Adatkezelőnél meghirdetett álláslehetőségre jelentkezők elbírálása, valamint külön hozzájárulás esetén a pályázati anyagok megőrzése későbbi álláslehetőségek céljából.

4. Adatkezelés jogalapja

4.1. Ingatlankereső és weboldali érdeklődő esetében: Az Érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amelyet a keresési igény rögzítésekor (pl. a Megtekintési nyilatkozaton) vagy a weboldali kapcsolatfelvételi űrlap elküldésével ad meg.

4.2. Megtekintő esetében: Az Adatkezelő és a Megbízó jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A jogos érdek a közvetítői tevékenység elvégzésének hitelt érdemlő igazolása, a munkadíjigény jogi érvényesíthetősége, a megkerülés megelőzése, valamint az ingatlantulajdonos személy- és vagyonbiztonságának védelme (az Érdekmérlegelési teszt alapján).

4.3. Ingatlantulajdonos esetében: Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

4.4. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség esetében: Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és a 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6–14. §-ai.

4.5. Ajánlattevő esetében: Szerződés megkötését megelőző lépésekhez (szerződés-előkészítéshez) szükséges adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], valamint az Adatkezelő közvetítés igazolására irányuló jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

4.6. Értékbecslés esetében: Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

4.7. Hírlevélküldés esetében: Az Érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

4.8. Számlázási és számviteli kötelezettség teljesítése esetében: Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. §-a.

4.9. Álláshirdetésre jelentkezők esetében: A kiválasztási eljárás lefolytatása során a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]; a kiválasztási eljárás lezárását követő további megőrzés esetén az Érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

5. Kezelt adatok köre

5.1. Ingatlankereső és weboldali érdeklődő esetében: név, lakcím (ha az Érintett megadta), telefonszám, e-mail cím, a weboldali üzenet szövege, és az Érintett által a keresett ingatlanra vonatkozóan megadott paraméterek (elhelyezkedés, jelleg, fekvés, hasznos alapterület, építési mód, komfortfokozat, fűtési mód, szobaszám, telekterület, árkategória, fizetési ütemezés – önerő és hitel aránya).

5.2. Megtekintő esetében: név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím / tartózkodási hely, okmányszám, telefonszám, e-mail cím, a megtekintett ingatlan pontos beazonosításához szükséges adatok.

5.3. Ingatlantulajdonos esetében: név, születési név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím / tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, valamint az ingatlan műszaki és tulajdoni adatai (helyrajzi szám, fényképek, alaprajz, leírás, vételár / bérleti díj, elhelyezkedés, jelleg, fekvés, hasznos alapterület, építési mód, komfortfokozat, fűtési mód, szobaszám, telekterület).

5.4. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség (Pmt.) esetében: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím / tartózkodási hely, azonosító okmány típusa, száma és másolata (a lakcímkártya személyi azonosító jel nélküli oldala), kiemelt közszereplői (PEP) nyilatkozat, tényleges tulajdonosi nyilatkozat, vételár forrását megjelölő nyilatkozat.

5.5. Ajánlattevő esetében: név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím / tartózkodási hely, okmányszám, telefonszám, e-mail cím, ajánlati összeg, fizetési ütemezés és biztosítéki feltételek.

5.6. Értékbecslés esetében: név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím / tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, az ingatlanra vonatkozó műszaki és piaci adatok, fényképek, alaprajz.

5.7. Hírlevélküldés esetében: név, e-mail cím.

5.8. Számlázási és számviteli kötelezettség teljesítése esetében: számlázási név, lakcím / székhely, adószám (cég vagy egyéni vállalkozó esetén), teljesített díjazás összege, a kiállított számviteli bizonylatok adatai.

5.9. Álláshirdetésre jelentkezők esetében: név, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, valamint az önéletrajzban és motivációs levélben megadott adatok.

6. Az adatkezelés időtartama

6.1. Ingatlankereső és weboldali érdeklődő esetében: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig (törlési kérelméig), de legfeljebb a személyes adatok rögzítésétől számított 3 évig.

6.2. Megtekintő esetében: a személyes adatok rögzítésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § szerinti általános elévülési idő).

6.3. Ingatlantulajdonos esetében: a megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § szerinti általános elévülési idő).

6.4. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség esetében: az üzleti kapcsolat megszűnésétől (vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől) számított 8 év (Pmt. 56–58. §).

6.5. Ajánlattevő esetében: a személyes adatok rögzítésétől vagy az ügylet lezárásától számított 5 év (Ptk. elévülési idő).

6.6. Értékbecslés esetében: a szerződés megszűnésétől számított 5 év.

6.7. Hírlevélküldés esetében: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

6.8. Számlázási és számviteli kötelezettség teljesítése esetében: a számviteli bizonylat kiállításától számított 8 év (Sztv. 169. §).

6.9. Álláshirdetésre jelentkezők esetében: a kiválasztási eljárás lezárultáig; az Érintett kifejezett hozzájárulása esetén a személyes adatok rögzítésétől számított legfeljebb 1 évig.

7. Személyes adatok címzettjei, adatfeldolgozók, közzététel és statisztikai adatbázis

7.1. Adatfeldolgozók feladatkörök szerinti elkülönítése: Az Adatkezelő a szolgáltatások nyújtása, a számviteli feladatok teljesítése és az informatikai rendszerek fenntartása érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Környezet / Feladatkör	Székhely és elérhetőség	Adatfeldolgozás célja
Tarhely.eu Szolgáltató Kft.	Saját informatikai környezet (WordPress weboldal, űrlapok, levelezés)	1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. em. 241. support@tarhely.eu	Webtárhely- és hivatalos e-mail levelezési szolgáltatás biztosítása
Magyar Ingatlanközvetítők Országos Szövetsége (MIOSZ)	Központi partnerhálózati és szakmai szövetségi rendszer	1126 Budapest, Orbánhegyi út 14. titkarsag@miosz.hu	Központi partnerhálózati bázis, ingatlanszoftver és megosztási hálózat
VÁR-KÖZ Ingatlanforgalmazó és Tanácsadó Kft.	Központi partnerhálózati informatikai infrastruktúra	1131 Budapest, Kucsma u. 13–15. fszt. 50. info@lakascentrum.hu	Központi informatikai rendszerüzemeltetés és szerver hosting
Integrity Kft.	Közvetítői informatikai háttér	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18–22. office@integrity.hu	Szerver hosting szolgáltatás
Kontír-Aktív Kft.	Közvetítői informatikai háttér	1131 Budapest, Unoka u. 55. peter.tiba@kontiraktiv.hu	Szerver rendszergazdai feladatok ellátása
HolMiKi Kft.	Közvetítői informatikai rendszer	7400 Kaposvár, Honvéd u. 16/b. fszt. 2. tanczos.robert@gmail.com	Informatikai rendszer fejlesztése
Fejér Zsolt Károly e.v. és Interhome Kft.	Közvetítői informatikai rendszer	Fejér Zs. K.: 2335 Taksony, Fő út 121. (fzsolt35@gmail.com) Interhome Kft.: 1062 Budapest, Diófa u. 47. (kz@lc.hu)	Informatikai rendszer fejlesztése és adminisztrációs támogatás
Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló könyvelő / könyvviteli szolgáltató (címzetti kategória)	Számviteli nyilvántartás	Az adatfeldolgozó pontos adatairól az Adatkezelő az Érintett kérésére – az 1. pontban megadott elérhetőségeken – nyújt tájékoztatást.	Könyvviteli és adózási feladatok ellátása

7.2. Érintett weboldalak és külső hirdetési felületek jegyzéke: Az Adatkezelő az ingatlanok értékesítésének / bérbeadásának elősegítése érdekében a hirdetési adatokat (a tulajdonos személyes adatai és a pontos házszám nélkül) az alábbi hirdetési felületeken és közösségi média platformokon jeleníti meg:

Érintett weboldal / platform	Adatfeldolgozó / Üzemeltető	Székhely és elérhetőség	Adatfeldolgozás célja
ingatlan.com	Ingatlan.com Zrt.	1024 Budapest, Fény u. 16. segitunk@ingatlan.com	Ingatlanhirdetések megjelenítése
jofogas.hu	Jófogás Kft.	1134 Budapest, Váci út 49. 3. em. ugyfelszolgalat@jofogas.hu	Ingatlanhirdetések megjelenítése
alberlet.info; budaorsilakasokhazak.hu; epitesitelek.com; ipariingatlan.net; kiadoingatlan.com; kiadolakas.hu; lakascentrum.hu; lakashitelcentrum.hu; lakasok.com; lakasokhazak.hu; ujepitesu.hu; ujingatlan.hu	VÁR-KÖZ Ingatlanforgalmazó és Tanácsadó Kft.	1131 Budapest, Kucsma u. 13–15. fszt. 50. info@lakascentrum.hu	Ingatlanhirdetések megjelenítése és szinkronizálása
miosz.lc.hu	Magyar Ingatlanközvetítők Országos Szövetsége (MIOSZ)	1126 Budapest, Orbánhegyi út 14. titkarsag@miosz.hu	Ingatlanhirdetések megjelenítése
etpartner.hu	Tamási Károly e.v.	8792 Zalavég Dózsa György utca 3. info@etpartner.hu	Ingatlanhirdetések megjelenítése
Facebook, Instagram	Meta Platforms Ireland Ltd.	Merrion Road, Dublin, Írország	Ingatlanhirdetések megjelenítése (közösségi média)

Harmadik országba történő adattovábbítás (GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pont): A közösségi média felületek (Facebook, Instagram) használata során a Meta Platforms Ireland Ltd. mint adatfeldolgozó a hirdetési és technikai adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli harmadik országba, az Amerikai Egyesült Államokba (Meta Platforms, Inc.) is továbbíthatja. Az adattovábbítás jogszerűségét az Európai Bizottság által elfogadott EU–USA Adatvédelmi Keretrendszerre (EU-US Data Privacy Framework) vonatkozó megfelelőségi határozat, valamint az Általános Szerződési Feltételek (SCC) biztosítják.

7.3. Személyes adatok továbbítása szakmai partnerek és hatóságok részére: Az Adatkezelő az ügylet lebonyolításához szükséges mértékben az Érintett adatait továbbítja az eljáró okiratszerkesztő ügyvéd, valamint – az Érintett külön igénye esetén – a hitelközvetítő, értékbecslő, energetikai tanúsítvány kiállítására jogosult szakember vagy a 3D-felvételt készítő vállalkozás részére (akinek nevéről és elérhetőségéről az adattovábbítás során pontos tájékoztatást ad). Jogszabályi kötelezettség esetén a NAV Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodája (NAV PEI) részére történik hatósági adatszolgáltatás. Amennyiben a Megbízó az egyedi megbízási szerződésben nem tiltja meg, az Adatkezelő a gyorsabb értékesítés érdekében együttműködő MIOSZ-partnerirodákkal (lista: https://miosz.lc.hu/partnerirodak/magyar-ingatlankozvetitok-orszagos-szovetsege/) is megoszthatja az ingatlan hirdetési adatait.

7.4. Személyes adatok nyilvánosságra hozatala (közzététele): Az ingatlan értékesítésének / bérbeadásának elősegítése érdekében az ingatlanra vonatkozó nyilvános hirdetési adatokat és fotókat a tulajdonos személyes adatai és a pontos házszám nélkül a 7.2. pont szerinti internetes hirdetési felületeken közzéteszi.

7.5. Statisztikai adatbázis képzése (külön hozzájárulás alapján): Amennyiben a Megbízó az egyedi Megbízási Szerződésben külön hozzájárul, az ingatlan adatai (irányítószám, település/kerület, közterület neve házszám nélkül, emelet, szintek, jelleg, fekvés, állapot, telekterület, hasznos alapterület, szobaszám, építési mód és év, komfortfokozat, fűtési mód, alaprajz, fényképek, eladás időpontja és ára, extra felszereltség, hirdetés szövege) az Adatkezelő belső, valamint a MIOSZ és a VÁR-KÖZ Kft. közös statisztikai és értékbecslési adatbázisába kerülnek továbbításra. A tulajdonos személyes adatai, valamint az ingatlan pontos házszáma és helyrajzi száma nem kerül továbbításra. A hozzájárulás bármikor indokolás nélkül visszavonható.

7/A. Sütik (Cookie-k) kezelése a weboldalon

Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal a felhasználói élmény javítása, a honlap megfelelő működésének biztosítása, valamint látogatottsági statisztikák készítése érdekében ún. sütiket (cookie-kat) használ:

- **Működéshez elengedhetetlen (technikai) sütik:** A weboldal alapvető funkcióinak (pl. űrlapok biztonságos elküldése, munkamenet-azonosítás, süti-beállítások megjegyzése) működéséhez szükségesek. Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], illetve az Ekertv. (2001. évi CVIII. tv.) 13/A. § (3) bekezdése. Időtartam: a munkamenet végéig vagy legfeljebb 30 napig.
- **Statisztikai (analitikai) és marketing sütik:** A látogatói szokások elemzésére és célzott hirdetések megjelenítésére szolgálnak. Jogalap: az Érintett önkéntes, előzetes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amelyet a weboldalra történő első belépéskor megjelenő süti-kezelő ablakban (CookieAdmin) adhat meg, és amelyet bármikor visszavonhat.

Az Érintett a saját böngészője beállításaiban bármikor törölheti a meglévő sütiket, illetve letilthatja azok alkalmazását. A sütik részletes listája a honlapon megjelenő CookieAdmin panel „Testreszabás” menüpontjában tekinthető meg, ahol a látogató bármikor módosíthatja beállításait.

8. Személyes adatok biztonsága és a hozzáférésre jogosultak köre

8.1–8.2. Adatbiztonsági intézkedések és védett tárolás: Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az adatok kezelése zárt, jelszóval védett rendszerben, titkosított adathordozón és a Tarhely.eu biztonságos szerverkörnyezetében, papíralapú iratok esetén pedig elzárt irattárban történik.

8.3–8.4. Hozzáférésre jogosultak és titoktartás: A személyes adatok megismerésére kizárólag az Adatkezelő, munkatársai és a szolgáltatás nyújtásában közreműködő szerződéses partnerei jogosultak a feladataik ellátásához elengedhetetlenül szükséges mértékben, szigorú titoktartási kötelezettség és jogi felelősség mellett.

9. Az Ön jogai és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok (GDPR 15–21. cikk)

9.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk (1) bek.): Kérelmére az Adatkezelő írásban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad arról, hogy milyen adatokat kezel Önről, milyen célból, milyen címzetteknek adja át és mennyi ideig tárolja azokat.

9.2. Panaszkezelés és ügyintézési határidő (1 hónap): Az Adatkezelő az Érintett kérelmét vagy panaszát a beérkezéstől számított legfeljebb 1 hónapon belül díjmentesen megvizsgálja, döntést hoz, és arról az Érintettet írásban vagy elektronikus úton tájékoztatja.

9.3. Másolatkiadás iránti jog (GDPR 15. cikk (3) bek.): Kérelmére az Adatkezelő a kezelt személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus vagy Ön által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja.

9.4. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): Kérésének megfelelően az Adatkezelő haladéktalanul módosítja vagy pontosítja személyes adatát az 1. pontban megadott postai címére vagy hivatalos e-mail címére: info@etpartner.hu küldött megkeresés alapján.

9.5. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog” – GDPR 17. cikk): Kérelmére az Adatkezelő törli személyes adatát, kivéve, ha a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében szereplő okok (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve a Pmt. vagy a számviteli törvény szerinti kötelező megőrzés) állnak fenn.

9.6. Hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bek.): Önkéntes hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja postai úton vagy az Adatkezelő 1. pontban megadott hivatalos e-mail címére: info@etpartner.hu küldött üzenetben. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

9.7. Adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog (GDPR 18. cikk): Kérheti adatai zárolását, ha vitatja azok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de törlés helyett korlátozást kér, vagy ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de Ön jogi igények védelmében igényli azokat.

9.8. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

9.9. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): Bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alapuló kezelése ellen. A jogos érdeken alapuló adatkezelésekhez kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő kérésre az Érintett rendelkezésére bocsátja.

9.10. Díjmentesség és személyazonosság ellenőrzése: A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes (egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén adminisztratív díj számítható fel). Megalapozott kétség esetén az Adatkezelő a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információkat kérhet.

9.10. Díjmentesség és személyazonosság ellenőrzése: A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes (egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén adminisztratív díj számítható fel). Megalapozott kétség esetén az Adatkezelő a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információkat kérhet.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** eljárását kezdeményezheti (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11., Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: www.naih.hu), továbbá bírósághoz fordulhat, és pert indíthat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt.

Hatályos: 2026. 11. 21. napjától visszavonásig.