WEBOLDAL ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Weboldal üzemeltetését végző vállalkozás (a továbbiakban: Szolgáltató) adatai

Szolgáltató neve: Tamási Károly e.v.

Székhelye: 8792 Zalavég Dózsa György utca 3 ; (A székhelyen személyes ügyfélfogadás és ügyfélszolgálat nem működik.)

Adószáma: 91773715-1-40

Nyilvántartási száma: 61870950

Telefonszám: +36307833398

E-mail-címe: info@etpartner.hu

Szerződés nyelve: Magyar

2. A Weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai

Neve: Tárhely.Eu Kft.

Székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.

E-mail-címe: iroda@tarhely.eu

3. A szolgáltatás célja, a hirdetések és a jogviszony jellege

3.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a www.etpartner.hu címen elérhető honlap (a továbbiakban: Weboldal) használatának, az ott elérhető szolgáltatások igénybevételének, valamint a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő látogató/ügyfél (a továbbiakban: Felhasználó) közötti jogviszony általános feltételeit.

3.2. A Weboldalon megjelenített ingatlanhirdetések, adatok, fényképek és leírások kizárólag tájékoztató jellegűek, nem minősülnek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerinti közvetlen ajánlattételnek. A hirdetett ingatlanok elérhetőségéért és az adatok esetleges változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.3. A Weboldal használata, illetve az azon található hirdetések böngészése, valamint a kapcsolatfelvételi űrlapok kitöltése önmagában nem hoz létre ingatlanközvetítői megbízási jogviszonyt a Szolgáltató és a Felhasználó között. Az ingatlanközvetítői tevékenységre vonatkozó egyedi megbízás kizárólag külön, írásban megkötött egyedi Megbízási Szerződés útján jön létre.

3.4. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen dokumentum (Weboldal ÁSZF) kizárólag a Weboldal használatának és az online üzenetküldésnek a szabályait rögzíti. Az ingatlanok tényleges közvetítésére, a megbízási díjakra (jutalékokra), valamint a felek jogaira és kötelezettségeire a külön megkötendő egyedi ingatlanközvetítői megbízási szerződések, illetve az azok elválaszthatatlan részét vagy mellékletét képező, ingatlanközvetítői tevékenységre vonatkozó általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadóak. Jelen Weboldal ÁSZF nem azonos az ingatlanközvetítői tevékenység ÁSZF-ével, és nem lép annak helyébe.

4. A Weboldal használata, a kapcsolatfelvétel feltételei és a szerzői jogok

4.1. A Felhasználó a Weboldalon található üzenetküldő és kapcsolatfelvételi űrlapok használata során köteles a valóságnak megfelelő adatokat (név, e-mail-cím, telefonszám) megadni.

4.2. A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan valótlan, hiányos vagy visszaélésszerűen megadott adatokkal elküldött megkereséseket érdemi válaszadás nélkül törölni, és a szolgáltatás nyújtását az adott Felhasználó felé megtagadni.

4.3. A Weboldal teljes tartalma a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében szerzői műnek minősül, és annak minden egyes része szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal bármely részletének és az azon megjelenő tartalmaknak a felhasználása és terjesztése tekintetében. A Weboldalon felhasznált, harmadik féltől származó (szabad licencelésű vagy megvásárolt) grafikai és képi elemek szerzői jogai a mindenkori jogosultat illetik meg, és azok a saját forrásuk licencfeltételei szerint használhatóak fel. A szabad licencelésű vagy megvásárolt elemek egyedi megjelölésének hiánya nem ad alapot a Felhasználónak arra a feltételezésre vagy vélelemre, hogy a Weboldal bármely egyéb, saját tartalma szabadon felhasználható vagy letölthető lenne; kétség esetén a Felhasználó köteles előzetesen írásbeli engedélyt kérni a Szolgáltatótól.

Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján a Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének (különösen a képek, videók és szövegek) bárminemű felhasználása, letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, többszörözése, publikálása vagy értékesítése. A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a Weboldalról, valamint a Szolgáltató adatbázisából származó anyagok, képek, videók és szövegek átvételére kizárólag a jogosult előzetes írásos hozzájárulásával és a forrás pontos feltüntetésével van lehetőség. Tilos továbbá a Weboldalt módosító vagy annak működését veszélyeztető, kártékony alkalmazások használata.

4.4. A Szolgáltató szerzői jogvédelme alatt állnak azok a dokumentumok, képek, alaprajzok és információk, amelyeket a Felhasználó kap a szolgáltatás (a Weboldal böngészése, kapcsolatfelvétel) nyújtása során, így a Szolgáltatónak kizárólagos joga van azok felhasználásához, terjesztéséhez és átdolgozásához. Ezen anyagok sem egészükben, sem részleteikben nem használhatóak fel a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

5. Adatkezelés (GDPR)

5.1. A Szolgáltató a Felhasználó által a kapcsolatfelvétel és a Weboldal használata során megadott személyes adatokat a hatályos európai (GDPR) és hazai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

5.2. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait, a jogalapokat, a tárolási időtartamokat és a Felhasználó adatvédelmi jogait a Weboldalon külön menüpontban közvetlenül elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A Felhasználó az adatai megadásával elismeri, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

6. Fogyasztóvédelmi panaszkezelés és jogérvényesítés

6.1. A Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatot nem tart fenn, a székhelyen személyes ügyfélfogadás nem történik. A Felhasználó a szolgáltatással vagy a Weboldal működésével kapcsolatos panaszait írásban, elektronikus úton a Szolgáltató info@etpartner.hu e-mail-címére terjesztheti elő.

6.2. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció vagy adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatóval a megjelölt elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes, és a minőségi panaszok minden esetben kivizsgálásra kerülnek. A Szolgáltató a szóbeli panaszt – amennyiben arra lehetősége van – azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására a panasz jellegéből adódóan nincs lehetőség, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet három évig a panaszra adott érdemi válaszával együtt megőriz. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen ÁSZF értelmében az elektronikus levél (e-mail) elküldését jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

6.3. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Felhasználó jogosult:

- panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- békéltető testület eljárásának kezdeményezésére,
- bírósági eljárás kezdeményezésére.

A Békéltető Testületek elérhetőségei:

Illetékes Békéltető Testületek és elérhetőségeik

1. Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
Elnök: Dr. Gőbölös Réka
Honlapcím: www.baranyabekeltetes.hu
E-mail-cím: info@baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. (Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.)
Telefonszáma: (46) 501-090
Elnök: Dr. Tulipán Péter
Honlapcím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail-cím: bekeltetes@bokik.hu

3. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. (Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.)
Telefonszáma: (1) 488-2131
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
Honlapcím: www.bekeltet.bkik.hu
E-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Elnök: Dr. Horváth Péter Károly**Honlapcím:** www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail-cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

5. Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Elnök: Dr. Csapó Csilla
Honlapcím: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail-cím: bekeltetes@fmkik.hu

6. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefonszáma: (96) 520-217
Elnök: Dr. Bagoly Beáta
Honlapcím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto
E-mail-cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

7. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-743; (52) 500-745
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlapcím: www.hbmbekeltetes.hu
E-mail-cím: bekelteto@hbkik.hu

8. Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2. (Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.)
Telefonszáma: (1) 792-7881
Elnök: Dr. Nadrai Géza
Honlapcím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu
E-mail-cím: pmbekelteto@pmkik.hu

7. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni. Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének ideje:
2026. november 21.