

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az ingatlanközvetítői és értékbecslési tevékenység, valamint az irodai/e.v. és párhuzamos weboldal-működtetés során végzett összes adatkezelésről

1. Az Adatkezelő adatai

Egyéni vállalkozó neve: Tamási Károly e.v.
Székhely / Lakcím: 8792 Zalavég, Dózsa György utca3
Nyilvántartási szám: 61870950
Adószám: 91773715-1-40
E-mail cím: karolyingatlanok@gmail.com
Telefonszám: +36307833398

Az Adatkezelő által üzemeltetett érintett weboldalak címei:

1. **Saját üzemeltetésű weboldal:** www.etpartner.hu
2. **Partnerhálózati weboldal:** tk1.lc.hu
(a továbbiakban: **Adatkezelő**)

A vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban az alábbiakban tájékoztatja a szolgáltatásait igénybe vevőket az általa alkalmazott adatkezelésről.

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, emiatt mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Jelen Adatkezelési Tájékoztató többek között információt nyújt a Adatkezelő szolgáltatásának nyújtása, valamint a reklám célú adatkezelése során történő személyes adatainak kezeléséről: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és az azok közötti választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat az Érintett a Adatkezelő adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatos kérdéseire is.

2. Fogalmak

Ingtatlan tulajdonos (eladó/bérbeadó): Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlan tulajdonosa, ill. az ingatlanra vonatkozó vagyoni jog (pl. hasznélvezeti jog) jogosultja, illetve aki az ingatlan közvetítésére az Adatkezelővel megbízási szerződést kötött, valamint ezek meghatalmazottja.

Ajánlattevő (vevő/bérlő): Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlanra vételi/bérbevételi ajánlatot tett.

Megtekintő: Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlant megtekintette vagy az Adatkezelő a közvetített ingatlan pontos címét megadta.

Ingtatlankereső: A fentiekén túl olyan személy, aki az Adatkezelő ingatlanközvetítési tevékenysége körében az Adatkezelőtől személyesen, telefonon, elektronikus vagy más úton tájékoztatást kér, tőle érdeklődik, ideértve különösen az Adatkezelő megkeresését eladási vagy vételi érdeklődés céljából, illetve aki az Adatkezelőnél ingatlankeresőként jelentkezik.

Hírlevélre feliratkozó: Olyan személy, aki az Adatkezelő hírlevelét szolgáltatásra feliratkozott.

Segítő szolgáltatás igénybe vevője: Olyan személy, aki a honlapon működő valamely segítő szolgáltatást igénybe vette.

Álláshirdetésre jelentkező: Az adatkezelőnél meghirdetett álláslehetőségre jelentkező érintett.

Érintett: Adatkezelő által végzett, személyes adatok kezelésével kapcsolatos folyamatok által érintettek az Adatkezelő különböző szolgáltatásait igénybe vevők: Ingatlan tulajdonos, Ajánlattevő, Ingatlankereső, Hírlevélre feliratkozó, Segítő szolgáltatás igénybe vevője, Álláshirdetésre jelentkező, az Adatkezelő részére értékbecslési megbízást adó.

3. Adatkezelés célja

3.1. Ingatlankereső esetében: Vásárlás/bérbevétel céljából az Érintett által keresett, megadott feltételeknek megfelelő ingatlant keressen és ajánljon az Adatkezelő, és létrehozza az ingatlant eladni/bérbe adni kívánó és az Érintett közötti kapcsolatot.

3.2. Megtekintő esetében: Vásárlás/bérbevétel céljából az Érintett által keresett, megadott feltételeknek megfelelő ingatlant tudjon megmutatni az Adatkezelő.

3.3. Ingatlantulajdonos esetében: Az Érintett és az Adatkezelő között létrejött közvetítésére vonatkozó megbízási szerződés teljesítése, amely keretében az Adatkezelő az ingatlan eladását/bérbeadását segíti elő azzal, hogy az ingatlan adatait különböző hirdetési felületeken megjeleníti.

3.4. Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében: Az Adatkezelőt terhelő ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése. Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. § - 9. §-ai.

3.5. Ajánlattevő esetében: az Adatkezelő által közvetített ingatlanra vételi/bérbevételi ajánlat rögzítése és az Ingatlantulajdonos felé való továbbítása.

3.6. Értékbecslés esetében: Az Érintett és az Adatkezelő között létrejött értékbecslésre vonatkozó megbízási szerződés teljesítése.

3.7. Hírlevélküldés esetében: Az ingatlanpiacot érintő szakmai információkat és az Adatkezelő reklámtevékenység keretében akciókat, promóciókat, ajánlatokat tartalmazó hírlevelek küldése.

3.8. Számlázási és számviteli kötelezettség teljesítése esetében: Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése.

3.9. Álláshirdetésre jelentkezők esetében: Az Adatkezelőnél álláshirdetésre jelentkezők elbírálása.

4. Adatkezelés jogalapja

4.1. Ingatlankereső esetében: Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az ingatlankereséssel összefüggő szolgáltatást magas szinten nyújtsa, az ügyfelek elégedettek legyenek a szolgáltatásával, illetve ezen keresztül növelje a forgalmát.

4.2. Megtekintő esetében: Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az ingatlankereséssel összefüggő szolgáltatást magas szinten nyújtsa, az ügyfelek elégedettek legyenek a szolgáltatásával, illetve ezen keresztül növelje a forgalmát az ingatlan után érdeklődőknek az ingatlant bemutassa.

4.3. Ingatlantulajdonos esetében: Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

4.4. Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. § - 9. §-ai.

4.5. Ajánlattevő esetében: Szerződés megkötését megelőző lépésekhez szükséges adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

4.6. Értékbecslés esetében: Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

4.7. Hírlevélküldés esetében: Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

4.8. Számlázási és számviteli kötelezettség teljesítése esetében: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a.

4.9. Álláshirdetésre jelentkezők esetében: Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

4.Kezelt adatok köre

5.1. Ingatlankereső esetében: név, lakcím (ha az érintett megadta), telefonszáma, email címe, és az Érintett által a keresett ingatlanra vonatkozóan megadott adatok [pl. ingatlan vételára, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, ill. telek területe], fizetési ütemezés (önerő és hitel aránya).

5.2. Megtekintő esetében: név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím, megtekintett ingatlan pontos beazonosításához szükséges adatok.

5.3. Ingatlantulajdonos esetében: név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, telefonszám, e-mail cím, ingatlanra vonatkozóan megadott adatok [pl. ingatlanról készült fénykép, alaprajz, ingatlan általános leírása, ingatlan vételára, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, ill. telek területe].

5.4. Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa, száma és másolata, kiemelt közszereplői nyilatkozat, vételár forrását megjelölő nyilatkozat.

5.5. Ajánlattevő esetében: név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, telefonszám, e-mail címe, ajánlati összeg és megfizetésének feltételei.

5.6. Értékbecslés esetében: név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, telefonszám, e-mail cím, ingatlanra vonatkozóan megadott adatok [pl. ingatlanról készült fénykép, alaprajz, ingatlan általános leírása, ingatlan vételára, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, ill. telek területe].

5.7. Hírlevélküldés esetében: név, üzleti e-mail cím.

5.8. Számlázási és számviteli kötelezettség teljesítése esetében: Könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok.

5.9. Álláshirdetésre jelentkezők esetében: név, születési hely és idő, lakcíme, telefonszám, e-mail cím és az életrajzban megadott egyéb adatok

6. Az adatkezelés időtartama

- 6.1. Ingtatlankereső esetében: személyes adatok rögzítésétől számított 5 év.
- 6.2. Megtekintő esetében: személyes adatok rögzítésétől számított 5 év.
- 6.3. Ingtalantulajdonos esetében: szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- 6.4. Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében: személyes adatok rögzítésétől számított 8 évig.
- 6.5. Ajánlattevő esetében: személyes adatok rögzítésétől számított 5 év.
- 6.6. Értékbecslés esetében: szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- 6.7. Hírlevélküldés esetében: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
- 6.8. Számlázási és számviteli kötelezettség teljesítése esetében: az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat nyolc évig köteles megőrizni.
- 6.9. Álláshirdetésre jelentkezők esetében: személyes adatok rögzítésétől számított 1 év.

7. Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, közzététel és statisztikai adatbázis képzése

7.1 Adatfeldolgozók feladatkörök szerinti elkülönítése

Az Adatkezelő a szolgáltatások nyújtása, a szerződések dokumentálása és a párhuzamos működésű rendszerek fenntartása érdekében az alábbi külső technikai szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) veszi igénybe, kizárólag a feladataikhoz kapcsolódó és az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben:

a) Az Adatkezelő saját üzemeltetésű informatikai környezete:

(A saját WordPress weboldal és a hozzá kapcsolódó űrlapok, valamint a hivatalos üzleti e-mail levelezőhálózat technikai háttere, melynek egyedi sablon- és tartalomkezelését közvetlenül maga az Adatkezelő végzi).

Webtárhely- és Hivatalos Levelezési Szolgáltató:

Név: Tarhely.eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.

E-mail: support@tarhely.eu

b) A központi partnerhálózati és szakmai szövetségi informatikai környezet:

(A tagsági viszony alapján elért központi ingatlanszoftver, a partnerhálózati megosztások és a kapcsolódó szövetségi hirdetés-továbbító portálhálózat technikai infrastruktúrája). Szakmai Szövetség (Központi partnerhálózati bázis):

Név: Magyar Ingatlanközvetítők Országos Szövetsége (MIOSZ)

Székhely: 1126 Budapest, Orbánhegyi út 14.

E-mail címe: titkarsa.miosz@gmail.com

Ennek központi informatikai rendszerüzemeltető és szerver hostingja:

Név: VÁR-KÖZ Ingatlanforgalmazó és Tanácsadó Kft.

Székhely: 1131 Budapest, Kucsma utca 13-15. földszint 50.

E-mail címe: info@lakascentrum.hu

Az **Adatkezelő** a közvetítésre vonatkozó szerződésének teljesítése és dokumentálása érdekében különböző adminisztrációs és munkafolyamat szervezési informatikai eszközöket/megoldásokat vesz igénybe, amely során az Érintettek és az ingatlan adatait megoszthatja az adatfeldolgozókkal.

Adatfeldolgozás célja: az ingatlan értékesítésének / bérbeadásának elősegítése és a közvetítői tevékenység szervezése, valamint dokumentálása

Adatfeldolgozó neve: Integrity Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.; email cím: office@integrity.hu) | Adatfeldolgozás célja: szerver hosting

Adatfeldolgozó neve: Kontír-Aktív Kft. (székhely: 1131 Budapest, Unoka u. 55.; email cím: peter.tiba@kontiraktiv.hu) | Adatfeldolgozás célja: szerver rendszergazda

Adatfeldolgozó neve: HolMiKi Kft. (székhely: 7400 Kaposvár, Honvéd u. 16/b. fszt. 2.; email cím: tanczos.robert@gmail.com) | Adatfeldolgozás célja: informatikai rendszer fejlesztése

Adatfeldolgozó neve: Fejér Zsolt Károly ev. (székhely: 2335 Taksony, Fő út 121.; email cím: fzsolt35@gmail.com) | Adatfeldolgozás célja: informatikai rendszer fejlesztése

Adatfeldolgozó neve: Interhome Kft. (székhely: 1062 Budapest, Diófa u. 47.; email cím: kz@lc.hu) | Adatfeldolgozás célja: informatikai rendszer fejlesztése

7.5. Érintett weboldalak és külső hirdetési felületek táblázatos jegyzéke

Az Adatkezelő az ingatlanok értékesítésének / bérbeadásának elősegítése érdekében az Adatkezelő különböző hirdetési felületeken megjeleníti az ingatlan adatait. A hirdetési felületek az alábbiak:

Érintett weboldalak:

Érintett weboldalak: etpartner.hu ; tk1.lc.hu adatfeldolgozó neve: Tamási Károly e.v. Székhelye: 8792,Zalavég Dózsa György utca 3 E-mail címe: karolyingatlanok@gmail.com Adatfeldolgozás célja: : Ingatlanhirdetések megjelenítése	Érintett weboldalak: miosz.lc.hu adatfeldolgozó neve: Magyar Ingatlanközvetítők Országos szövetsége Székhelye: 1126 Budapest Orbánhegyi út 14 E-mail címe: titkarsag@miosz.hu adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetések megjelenítése
Közösségi média felületek üzemeltetője: Érintett platformok : Facebook,Instagram Adatfeldolgozó neve: Meta Platforms Ireland Ltd. Székhelye: Merrion Road, Dublin, Irország Adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetések megjelenítése	Érintett weboldalak: jofogas.hu adatfeldolgozó neve: Jófogás Kft. Székhelye: 1134 Budapest,Váci út 49. 3.em. E-mail címe: ugyfelszolgalat@jofogas.hu adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetések megjelenítése

Érintett weboldalak:

alberlet.info; budaorsilakasokhazak.hu
epitesitelek.com; ipariingatlan.net;
kiadoingatlan.com; kiadolakas.hu;
lakascentrum.hu; lakashitelcentrum.hu
lakasok.com; lakasokhazak.hu;
ujepitesu.hu; ujingatlan.hu;

Adatfeldolgozó neve: Vár-Köz Kft

Székhelye: 1131 Budapest, Kucsma u. 13-15
F.sz 50

E-mail címe: info@lakascentrum.hu

Adatfeldolgozás célja:

Ingatlanhirdetések megjelenítése

Érintett weboldalak:

Ingatlan.com

Adatfeldolgozó neve:

Ingatlan.com Zrt.

Székhelye: 1024 Budapest, Fény u. 16

E-mail címe: segitunk@ingatlan.com

adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetés megjelenítése

7.2. Személyes adatok továbbítása: Az Adatkezelő az ingatlanközvetítői tevékenysége mellett segítséget nyújt az Érintetteknek más adatkezelő által végzett szolgáltatással kapcsolatosan, amelyre az Érintettnek igénye van. Az Adatkezelő ilyen esetekben az Érintett kapcsolattartási adatait (általában név, cím, e-mail cím és telefonszám) megadja a szolgáltatók részére, amely lehet: hitelközvetítő, értékecselő, ügyvéd, energetikai tanúsítvány kiállítására jogosult szakember, ingatlanról 3D felvételt készítő vállalkozás. Az Adatkezelő a szolgáltató nevééről és elérhetőségéről az adattovábbítás során ad pontos tájékoztatást. Az Ingatlan tulajdonos Érintettek esetében statisztikai célú adatbázis képzés történik.

7.3. Személyes adatok közzététele: Az Adatkezelő felhívja figyelmet, hogy az ingatlan értékesítésének elősegítése érdekében az ingatlanra vonatkozóan megadott nyilvános adatokat és hirdetési fotókat [pl. ingatlanról készült fénykép, alaprajz, ingatlan leírása, ingatlan vételára, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, ill. telek területe] különböző internetes hirdetési felületeken közzéteszi.

7.4 Statisztikai adatbázis képzése: A hatékonyabb ügyfélkiszolgálás, az értékesítés hatékonyságának növelése érdekében, valamint a megfelelő ár/irányár-meghatározás és magas szintű értékecselési szolgáltatás érdekében statisztikai és értékesítési célból az ingatlanok adatait az Adatkezelő belső statisztikai adatbázis képzésére is felhasználja. A statisztikai és értékesítési adatbázis képzés céljából az alábbi adatok kerülnek felhasználásra: ingatlan elhelyezkedésére vonatkozóan: irányítószám, település/kerület, közterület neve, emelet; az épület szintjei; az ingatlan jellege (családi ház, társasház, telek), ingatlan fekvése (belterület, külterület); építési állapot; telek területe; belső terület (hasznos alapterület); szobaszám; építés módja (tégla, panel, vegyes, egyéb építési mód); komfortfokozat; fűtési mód; építés éve; ingatlan külső és belső állapota; alaprajz; ingatlanról készült fényképek; eladás időpontja; értékesítési vételár; extra felszereltség, tulajdonságok; hirdetés szövege. Nem kerülnek rögzítésre a statisztikai adatbázisban az ingatlan pontos címére vonatkozó adatok, így az ingatlan házszáma, illetve helyrajzi száma sem.

8. Személyes adatok biztonsága és a személyes adatokhoz való hozzáférő személyek köre

8.2. Adatkezelő gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás védelmében.

8.3. Adatkezelő az adatbiztonság követelményének megtartásához szükséges intézkedések körében számítógépes adatbázisban, automatikus és manuális módon kezeli az Érintett adatait és intézkedett arról, hogy az Érintett adatainak kezelése zárt, és minden esetben jelszóval védett rendszerben, merevlemezre mentve (titkosítva) történjen a Tarhely.eu biztonságos szerverkörnyezetében, és e rendszereket csak a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használják az adatok megismerésére jogosultak.

8.4. A személyes adatok megismerésére jogosultak a Adatkezelő munkatársai és a szolgáltatásának nyújtásában közreműködő szerződéses partnerei.

8.5. Adatkezelő biztosítja az adatokhoz hozzáférésre jogosultak teljeskörű, adatvédelmi szabályokról történő tájékoztatását. Adatbiztonsági garanciaként Adatkezelőt, munkatársait és a szolgáltatásának nyújtásában közreműködő szerződéses partnereit titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

9. Az Ön jogai és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

9.1. Az Érintett kérelmére írásban vagy elektronikus úton a Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy milyen adatokat kezelünk Önről, az adatkezelés céljairól, azon címzettek kategóriáról, akik számára a személyes adatokat átadhatjuk, az adatkezelés időtartamáról, a jogairól és a jogorvoslati lehetőségeiről.

9.2. A jelen pontban szabályozott eljárások kezdeményezése előtt az Érintett jogosult panaszával a Adatkezelőhöz fordulni. Adatkezelő a panaszt egy hónapon belül megvizsgálja, döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. Ha a panasz alapos, az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja.

9.3. Az Érintett kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja.

9.4. Az Érintett kérésének megfelelően módosítjuk, pontosítjuk a személyes adatát. Helyesbítés céljából **Adatkezelőhöz** fordulhat a: **karolyingatlanok@gmail.com** e-mail címre küldött elektronikus levélben.

9.5. Az Érintett kérelmére Adatkezelő törli az Érintett személyes adatát, kivéve ha a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében szereplő okok (pl. jogi igények érvényesítése, jogszabályi kötelezettségek teljesítése) állnak fenn.

9.6. Az Érintett a hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja. Ebben az esetben az Érintett nevét és minden egyéb személyes adatát Adatkezelő haladéktalanul törli a nyilvántartásból.

9.7. Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását (zárolását), ha vitatja a pontosságot, vagy ha az adatkezelés jogellenes, illetve ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett kéri azt jogi igények védelmében.

9.8. Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

9.9. Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak érdekmérlegelés jogalapjának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alkalmazásával történő kezelése ellen.

10. Az Ön jogérvényesítési lehetőségei

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelés nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu). Amennyiben megítélése szerint Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósághoz fordulhat és eljárást kezdeményezhet az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt.